

Verificado por: Gestão da
Qualidade

Aprovado
por: Administração

Versão: 04

Data: 27.03.2025

O Grupo Atlântida dedica-se à prestação de serviços nas áreas de promoção e comercialização de viagens e outros serviços relacionados, tanto para fins de negócios quanto para lazer, individualmente ou integrados em pacotes globais multiserviços.

Visando alcançar este propósito e apoiar a nossa **orientação estratégica**, regemos a nossa atuação de acordo com os seguintes princípios orientadores:

1. **Percepção de Qualidade:**

A qualidade dos nossos serviços é definida pela percepção dos nossos clientes e outras partes interessadas. Portanto, compreender e atender às necessidades e expectativas dessas partes, cumprindo seus requisitos, tanto expressos quanto implícitos, é uma responsabilidade essencial de todos os colaboradores do Grupo Atlântida.

2. **Compromisso com a Excelência e Melhoria Contínua:**

Todos os nossos compromissos, atitudes e serviços são reconhecidos como expressões de qualidade. Adotamos uma postura proativa para antecipar problemas, em vez de apenas detectá-los e corrigi-los após a sua ocorrência, o que reflete o nosso compromisso com a melhoria contínua e sustentada dos nossos processos de trabalho. Comprometemo-nos a cumprir todas as normas legais e regulamentares aplicáveis à nossa atividade.

3. **Objetivo Essencial e Sustentabilidade:**

O nosso principal objetivo é operar de forma sustentável enquanto grupo de empresas competitivas e de sucesso. Isso é determinado pela qualidade e dedicação dos nossos colaboradores, pela eficácia e eficiência da organização, pela capacidade de fidelizar clientes e de manter relações estáveis com fornecedores e parceiros, e por um compromisso ativo com a qualidade em todas as áreas.

O Grupo Atlântida adota uma postura de compreensão, empatia, justiça e cooperação, comprometendo-se a promover a integração e participação ativa de todos, lutando pela justiça social e garantindo igualdade de gênero, oportunidades e não discriminação por deficiência, origem étnica, religião, crença, região, idade ou orientação sexual.

Nosso compromisso com a sustentabilidade implica uma gestão eficiente dos recursos para maximizar os retornos sobre os investimentos, promovendo o valor contínuo da organização. Estamos constantemente à procura de estratégias que assegure a nossa longevidade e a continuidade dos serviços que oferecemos.

Esta política é um reflexo do nosso compromisso com a excelência e com os valores que nos orientam.